

# Service-Anforderung Panasonic Wärmepumpen

Online-Formular unter  
www.panasonicproclub.com:



Von Fachbetrieb\* (verbindlicher Auftraggeber / Rechnungsempfänger)

An

Panasonic Marketing Europe GmbH  
Zentrale Service- und Inbetriebnahmeanforderung Deutschland  
Telefon: +49 (0) 611 235-198  
Fax: +49 (0) 611 235-400  
E-Mail: service-heizung@eu.panasonic.com

als Vermittler des Service-Partners

Bitte vollständig ausgefüllt per E-Mail an obige Anschrift zurücksenden.

Störung Wärmepumpe

Fehlercode:

Wartung

Gewährleistung

Kurze Beschreibung:

**Sollte sich die Wärmepumpe außerhalb der Gewährleistung befinden, oder der Fehler nicht ursächlich auf die Wärmepumpe zurückzuführen sein, wie z. B. fehlerhafte Installation und/oder fehlerhafte Bedienung der Anlage, Luft im Heizungssystem, Fehler an Bauteilen welche nicht von Panasonic geliefert wurden, dann ist der Einsatz kostenpflichtig und wird entsprechend den aufgeführten Verrechnungssätzen in Rechnung gestellt.**

## Service-Anforderung Panasonic Wärmepumpen

Für den Fall, dass das aufgeführte Gerät die Gewährleistungszeit überschritten hat oder liegt kein Gewährleistungsfall vor, zahlt der Unterzeichnende die anfallenden Kosten an den jeweiligen Panasonic Service-Partner. Sollte keine Kostenübernahme durch die Firma Panasonic erfolgen, so gelten für die auszuführenden Arbeiten die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Panasonic Service-Partners und die aufgeführten Preise.

### Einsatzort:

### Fachbetrieb\*,:

Name:	Firma:
Straße, Nr.:	Ansprechpartner / Mobilnummer:
PLZ, Ort:	Straße, Nr.:
Tel. Nr.:	PLZ, Ort:
Fax Nr.:	Tel. Nr.:
E-Mail:	Fax Nr.:
	E-Mail:
<b>Gerätetyp:</b>	<b>Stückzahl:</b>

Gewünschter Termin:

Datum: \_\_\_\_\_ Uhrzeit: zwischen \_\_\_\_\_ und \_\_\_\_\_ Uhr

Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift des Auftraggebers: \_\_\_\_\_

Hiermit bestätigen wir obigen Auftrag. Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift/Stempel Service-Partner: \_\_\_\_\_

\*Service-Anforderungen können nur durch Fachbetriebe gestellt werden.

Mit der Auftragsbestätigung durch den Service-Partner wird ein Vertrag zwischen den beiden Parteien geschlossen.

Die Vorlaufzeit für die Inbetriebnahme von Anlagen beträgt ca. 5 Werktage. Bitte beachten Sie unsere Datenschutzbestimmungen unter [www.aircon.panasonic.de](http://www.aircon.panasonic.de).